

EFM lädt zum 2. Expertennachmittag

Bereits zum zweiten Mal veranstalten die EFM Versicherungsmakler einen Expertennachmittag mit hochkarätiger Besetzung. Neben Buchautor **Reinhard Jesenitschnig** ist dieses Mal auch ein Repräsentant der Versicherungsmakler in Brüssel, **Johannes Muschik**, mit dabei.

risControl: Herr Graf, bereits im letzten Jahr veranstalteten sie mit vollem Erfolg zwei Roadshows. Und jetzt...?

Josef Graf: Der Expertennachmittag geht nun in die Verlängerung und soll regelmäßig wiederholt werden. Im letzten Jahr stand das damals kürzlich veröffentlichte Buch „Was Versicherungen verschweigen“ von Reinhard Jesenitschnig, welcher ein Spezialist im Bereich der Schadensbearbeitung ist, im Mittelpunkt. Da dieses Thema immer aktuell ist und viele Versicherungsvermittler beschäftigt, waren die Veranstaltungen sehr gut besucht. Nicht nur von Maklern, auch viele Agenten und Vertreter waren unter den Zuhörern.

risControl: Herr Vallant, was kann man sich vom 2. Expertennachmittag erwarten?



Akad. Vkf. **Ernst Vallant**,
Expansionsmanager EFM AG

Ernst Vallant: Gemeinsam mit Branchenexperten stehen der Erfahrungsaustausch und die Information zu aktuellen Themen im Vordergrund. Wir starten mit „News aus Brüssel“, diskutieren das Provisionsverbot und Honorarberatung, widmen uns intensiv der Schadensbearbeitung und stellen auch das EFM Konzept in den Grundzügen vor.

risControl: Herr Jesenitschnig, Sie waren letztes Jahr schon dabei. Was gibt es aus der Schadensbearbeitung zu erzählen?

Reinhard Jesenitschnig: Der erste Expertennachmittag war wirklich informativ und äußerst interessant. Umso mehr freue ich mich, dass mich Herr Graf und Herr Vallant wieder gebeten haben mit auf Tour zu gehen. Dieses Jahr beleuchten wir das



Reinhard Jesenitschnig

Thema Schaden von zwei Seiten. Die Praxis zeigt, dass der Zusammenhang von Vertrag und Schaden einer ständigen Beobachtung und Korrektur bedarf. Umso mehr, als die Maklerhaftung immer mehr in den Focus von Gerichten rückt. Daher ist eine optimale Vertragserrichtung Voraussetzung für erfolgreiches Schadenmanagement und damit ein Garant für die Zufriedenheit unserer Kunden.

risControl: Herr Muschik, Sie sind Leiter der AFPA und somit Interessensvertreter der Versicherungsmakler in Brüssel. Was gibt es Neues zu berichten?



Josef Graf, Vorstand EFM AG

Johannes Muschik: Geht es nach dem Willen der Europäischen Union, dann sollen Berater und Vermittler künftig nicht nur nach Verkaufszielen entlohnt werden. Das Verbot von Provisionen steht im Raum. Kern der Reformen sind die neue MiFID und die Revision der Versicherungsvermittlerrichtlinie, IMD-2. Diese



Johannes Muschik,
AFPA Vorsitzender

EU Richtlinien zwingen Versicherungsmakler, -agenten und Vermögensberater dazu neue Wege zu gehen.

risControl: Da stellt sich dann natürlich die Frage, ob Honorarberatung die einzige Überlebenschance für Vermittler sein wird.

Josef Graf: Die EFM greift bei diesem Thema auf 15 Jahre Erfahrung zurück und wird im Rahmen der Veranstaltung auch darüber sprechen. Außerdem beleuchten wir den Trend zu Zusammenschlüssen in der Branche. Wie eng darf ein Verbund sein, damit man unabhängig bleibt, oder wie eng muss ein Verbund sein, damit man unabhängig bleibt?

Ich danke den Herren für das interessante Gespräch und wünsche Ihnen viel Erfolg für den 2. EFM Expertennachmittag.