

## AFPA MARKTDIALOG: Zu alt, zu analog für Geld?



**12. AFPA-MARKTDIALOG**  
**Zu alt, zu analog für Geld?**

Termin: 24. Oktober 2024, 14<sup>00</sup> bis 17<sup>00</sup> Uhr, Novotel Hauptbahnhof oder ONLINE (Hybrid-Event)

Wie „best ager“ vom Zugang zu Krediten und Versicherungen zunehmend ausgegrenzt werden.

Banken schließen Filialen, bieten Dienste via Apps an. Für Junge und technisch Versierte kein Problem. Senior\*innenvertreter weisen seit Jahren auf die Benachteiligungen unserer älteren Mitbürger\*innen hin, die nicht so gerne und geübt mit Smartphones umgehen können. Ein anderes Beispiel: Versuchen Sie eine Versicherung ab einem bestimmten Alter zu erhalten. Entweder gibt es keine Produkte am Markt oder sie sind übermäßig teuer. Auch kündigen manche Versicherte, wenn die Schadensquote (oft altersbedingt) gestiegen ist. Und dann wird es besonders schwierig, dieses Risiko neu versichern zu lassen. Und fast unmöglich wird es, wenn Sie als ältere Person, auf Neudeutsch „best ager“ bezeichnet, Ihre Wohnung aus Nachhaltigkeitsgründen sanieren oder altersgerecht umbauen und dafür einen Kredit aufnehmen wollen.

**AFPA-Studie: „Best ager“, die vergessene Kund\*innengeneration?**

AFPA hat erstmals die konkrete Versorgung von „best agern“ mit Versicherungen und Finanzdienstleistungen in Form einer österreichweiten Studie untersucht. Auf Basis dieser Ergebnisse diskutiert eine ausgewählte Expert\*innenrunde:

 <p>Mag. Gabriele Zgobic Arbeiterkammer Wien, Leiterin Abteilung Konsumentenpolitik</p>	 <p>Dr. Peter Kostelka Präsident des Pensionistenverbandes Österreichs</p>	 <p>Michael Herzhofer, BA MSA CF Secura GmbH und AFPA-Obmann</p>	 <p>Michael Miskarik HDI Lebens- versicherung AG, Niederlassungsleiter Österreich</p>
--	---	---	--

 In Zusammenarbeit mit der **VersicherungsAKADEMI** ist diese Veranstaltung auf die Weiterbildung für Versicherungsmitarbeiter\*innen, Versicherungsagent\*innen, Vermittler\*innen und Angestellte von Versicherungsunternehmen anrechenbar.

**ANMELDUNG**

- AFPA-Mitglieder senden ein E-Mail an [ga@afpa.at](mailto:ga@afpa.at). Bitte geben Sie darin an, ob Sie LIVE oder via Webmeeting teilnehmen werden.
- Nicht-AFPA-Mitglieder können gerne via TEAMS-Link an der Diskussion teilnehmen und damit ebenfalls ein Zertifikat für die Weiterbildung erwerben. Bitte dazu das [Anmelde-Formular hier ausfüllen](#).

AFPA und die Referenten freuen sich auf zahlreiche Anmeldungen und eine interessante Fach-Diskussion!

**Offene Veranstaltung mit Zertifikat für gesetzliche Weiterbildung**

RisControl daily, 15. Oktober 2024, 18:07

### Zu alt, zu analog für Geld?

### Wie „best ager“ vom Zugang zu Krediten und Versicherungen zunehmend ausgegrenzt werden.

**Termin: 24. Oktober 2024, 14:30 bis 17:00 Uhr, Novotel Hauptbahnhof Wien oder ONLINE (Hybrid-Event)**

Banken schließen Filialen, bieten Dienste via Apps an. Für Junge und technisch Versierte kein Problem. Seniorenvertreter weisen seit Jahren auf die Benachteiligungen unserer älteren Mitbürger hin, die nicht so gerne und geübt mit Smartphones umgehen können. Ein anderes Beispiel: **Versuchen Sie eine Versicherung ab einem bestimmten Alter zu erhalten.** Entweder gibt es keine Produkte am Markt oder sie sind übermäßig teuer. Auch kündigen manche Versicherte, wenn die Schadensquote (oft altersbedingt) gestiegen ist. Und dann wird es besonders schwierig, dieses Risiko neu versichern zu lassen. Und fast unmöglich wird es, wenn Sie als ältere Person, auf Neudeutsch „best ager“ bezeichnet, **Ihre Wohnung aus Nachhaltigkeitsgründen sanieren oder altersgerecht umbauen und dafür einen Kredit aufnehmen wollen.**

## AFFA-Studie: „Best ager“, die vergessene Kundengeneration?

AFFA hat erstmals die konkrete Versorgung von „best agern“ mit Versicherungen und Finanzdienstleistungen in Form einer **österreichweiten Studie** untersucht. Auf Basis dieser Ergebnisse **diskutiert eine ausgewählte Expertenrunde:**

**Mag. Gabriele Zgubic**, Dr. Peter Kostelka, **Michael Herzhofer** und **Michael Miskarik**



**Mag.<sup>a</sup> Gabriele Zgubic**  
Arbeiterkammer Wien,  
Leiterin Abteilung Konsumentenpolitik



**Michael Herzhofer, BA MBA**  
GF Secura GmbH  
und AFFA-Obmann



**Dr. Peter Kostelka**  
Präsident des  
Pensionistenverbandes Österreichs



**Michael Miskarik**  
HDI Lebensversicherung AG,  
Niederlassungsleiter Österreich

### Anmeldung

- AFFA-Mitglieder senden ein E-Mail an [gw@afpa.at](mailto:gw@afpa.at). Bitte geben Sie darin an, ob Sie LIVE oder via Webmeeting teilnehmen werden.
- Nicht-AFFA-Mitglieder können gerne via TEAMS-Link an der Diskussion teilnehmen und damit ebenfalls ein Zertifikat für die Weiterbildung erwerben. Bitte dazu das [Anmelde-Formular hier ausfüllen](#).

<https://riscontrol.at/2024/10/15/veranstaltung/afpa-marktdialog-zu-alt-zu-analog-fuer-geld/>